

入院のご案内



横浜市立みなと赤十字病院

YOKOHAMA CITY MINATO RED CROSS HOSPITAL

〒231-8682 横浜市中区新山下3-12-1

TEL 045-628-6100(代)

<http://www.yokohama.jrc.or.jp/>

病院の理念と活動方針

病院の理念

人道・博愛の赤十字精神のもと、患者の権利を尊重した良質で高度な医療を提供し、市民の健康増進に貢献する。

病院の活動方針

- 1 患者さんの権利を尊重した医療を提供します。
- 2 医の倫理に基づき、安全かつ良質な医療を提供します。
- 3 最新知見に基づいた高度で先進的な医療を提供します。
- 4 地域の健康増進に貢献します。
- 5 救急・災害医療に積極的に取り組みます。
- 6 人間性豊かな医療人を育成します。
- 7 健全経営に努め、働きやすい職場をめざします。

患者さんの権利

- 1 いかなる差別もなく、公平な医療を受けることができます。
- 2 病状、診断、治療、見通し等について分りやすく説明を受けることができます。
- 3 十分な説明と情報提供を受けたうえで、自らの意志で医療を受け、または拒否することができます。
- 4 いつでもセカンドオピニオンを申し出ることができます。
- 5 プライバシーが配慮され、個人情報保護されます。
- 6 快適な環境で医療を受けることができます。
- 7 診療記録の開示を求めることができます。

病院からのお願い

- 1 ご自身の健康に関する情報をできるだけ正確にお伝えください。
- 2 安全な医療への取り組みに積極的に参加ください。
- 3 他の患者さんの治療や病院職員による医療提供に支障を与えないようお願いします。
- 4 暴言・暴力はおやめください。
- 5 施設並びに敷地内での喫煙はおやめください。
- 6 医療人の育成にご協力をお願いします。

目次

診療・治療について	3
入院の手続き	3
入院中に必要な物	4
入院診療費のお支払い	4
退院手続き	5
入院中の生活	6
療養・福祉相談室のご利用	8
ご面会	8
その他	9
個人情報の保護	10
院内のご案内・交通アクセス	11

診療・治療について

- 宗教上の理由で、治療に関して特別な制限やご意見のある方は、お申し出ください。
- 夜間や休日など、担当医が不在の場合は代理の医師が診療を行うこともあります。

お知らせ

下記の行為を行った場合には、診療をお断りする、あるいは院外退去を求める場合がありますのでご了承ください。

記

1. 他の患者さんや職員に対する暴言・暴力・威嚇行為、その他の迷惑行為。
2. 院内での器物破損行為。
3. 職員に対する、文書作成等に関する強要行為や執拗な面談行為。
4. 入院中の喫煙行為。
5. その他、円滑な診療や業務を妨害する行為。

入院の手続き

1階①初診窓口横「入院当日受付」で手続きいたします。

◎入院される方は下記の中で該当するものをご用意ください。

- ①健康保険証、限度額適用認定証
- ②診察券（IDカード）退院までお預かりし、病棟の看護師がお返しいたします。
- ③医療受給者証（老人、福祉、乳幼児医療等）
- ④介護保険証
- ⑤入院申込書
- ⑥入院歴確認書
- ⑦室料同意書



*個室を希望の方は入院前にお申し出ください。入院当日に手続きいたします。

（室料差額料金は別紙のとおりです）

- ⑧他院からの退院証明書

他院を退院し、3ヵ月以内に当院に入院する場合はご提出ください。

- ⑨使用中のお薬

入院時に今後の治療のため、現在服用しているお薬について薬剤師が確認させていただきますので、必ず持参してください。（詳しくは10ページをご覧ください。）

入院中に必要な物

1. 洗面、洗髪用具

洗面器、石けん、はみがき粉、歯ブラシ、ひげそり、くし、シャンプー等

2. お食事に必要な物

湯のみ等

3. その他の日用品

寝衣、肌着、室内履き（すべらないもの、または履きなれているもの）、タオル類（タオル・バスタオル）、ティッシュペーパー、ウェットティッシュ、爪切り等

*寝衣と各種タオル等をセットにしたレンタルもございます。（別紙参照）

*持ち物には名前の記入をお願いします。



入院診療費のお支払い

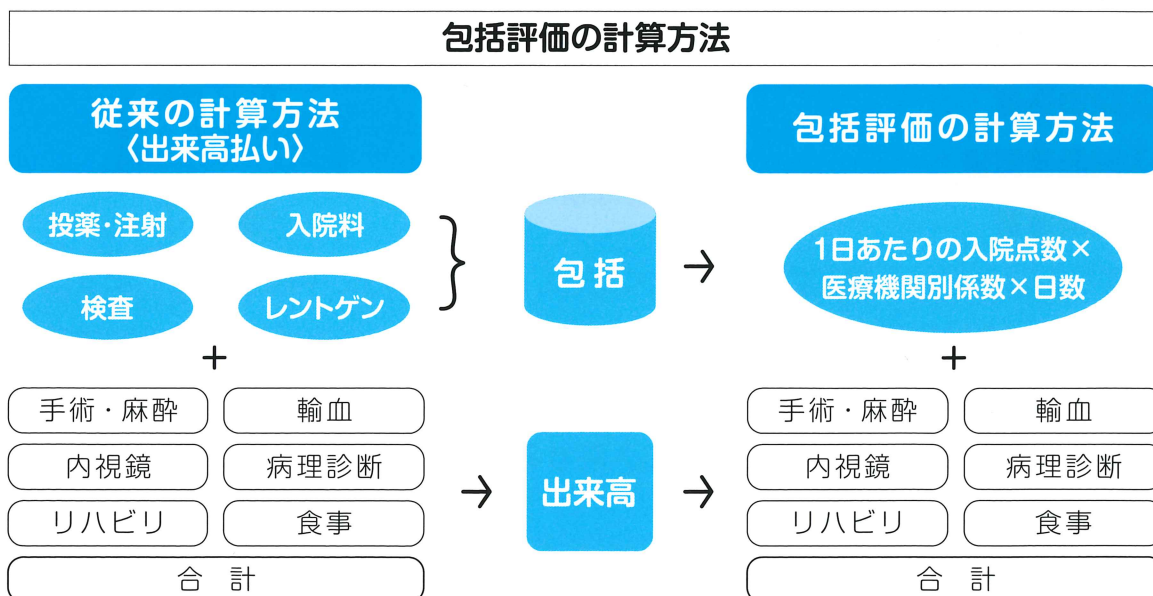
当院では厚生労働省が推進する包括評価制度（定額払い制）により入院料を算定しております。

～包括評価とは～

病気及び症状を基に処置等の内容、入院日数などに応じて算出された一日あたりの定額入院料に基づき算出されます。

この定額入院料の計算には、入院基本料・検査・投薬・注射・画像診断等（一部包括制度適用外）が含まれますが、手術・輸血及びリハビリテーションなどは含まれません。

（この部分は従来通り診療行為に応じて計算されます）



※医療機関別係数とは、病院の機能に応じて病院ごとに定められている係数で、各医療機関によって異なります。

*病名・治療内容により、包括評価（定額支払い制）にあてはまらない場合があります。
この場合は、入院基本料及び診療行為ごとの計算となります。

*入院時から診療が進むにつれ、途中で病名が変わった場合は、入院初日に遡り、医療費の計算をやり直します。この場合、月をまたがっていた時は、既にお支払いいただいた前月までの医療費について、退院月で過不足を調整いたします。

1. 請求日

請求は月締めとなります。翌月10日頃に請求書をお届けします。1週間以内にお支払いください。

2. 支払方法

支払は自動精算機でお願いします。診察券をご持参ください。

3. 支払場所

支払場所（1階）	平日	土曜・日曜・祝日
会計窓口 外来ホールの自動精算機	8：30～17：00	
救急外来の自動精算機	17：00～翌日8：30	終日

（デビットカード、各種クレジットカードもご利用いただけます。）

4. 自己負担額軽減のための制度について

自己負担額軽減のため、高額療養費の払い戻し制度や自己負担限度額事前申請制度があります。詳しくは1階療養・福祉相談室にご連絡ください。

5. 領収書の保管について

領収書は高額療養費請求・確定申告の医療費控除申請に必要です。領収書の再発行はできませんので、大切に保管してください。なお、領収書を紛失した方で支払い証明書の発行（有料）を希望する場合は、1階の③番「証明書等発行受付」窓口にお申し出ください。支払い証明書は高額療養費請求や確定申告の医療費控除申請に使用できます。

*入院中に健康保険証の内容に変更が生じた場合は、1階入退院支援センターにご提示願います。

*室料差額個室のご利用の場合は、入院当日から退院当日までの費用となります。
（例えば、1泊2日の場合は2日分の費用となります。）

退院手続き

1. 担当医師からの許可がおりましたら退院となります。詳細は病棟師長にご相談ください。
2. 基本的に退院は「午前11時」までをお願いします。
3. 退院の日時が前日までに確定している場合は、退院前日に入院診療費の概算をお知らせします。

入院診療費は、退院当日、記載されている支払場所（上記3. 支払場所のとおり）にてお支払い下さい。尚、請求書は入院担当事務員が10時頃にお渡しします。

4. 証明書等書類について

- * 申 込 方 法 ご入院中…病棟
 退院当日…1階カウンター ③番「文書受付」窓口
- * 作 成 期 間 2週間から3週間をご予定ください。
 書類が出来上がりましたら電話でご連絡いたします。
- * お問い合わせ お申込みいただいた書類に関するお問い合わせは
 平日 8:30~16:30 1階カウンター③番「文書受付」窓口

5. 退院証明書

退院後3ヵ月以内に他の医療機関に入院される予定の方には、退院時に『退院証明書』を病棟でお渡しいたします。

入院中の生活



起床・消灯時間

- 毎朝6時に廊下及び病室の電気が自動で点灯します。それまでは、他の患者さんのご迷惑になりますので、病室で静かにお過ごしください。
- 十分な睡眠と安静確保のため、22時に廊下及び病室の電気が自動で消灯します。22時以降のテレビやラジオ等は控えてください。

食事について

- 病状に応じた食事をお出しします。治療上の理由から許可のない食物の持込みはご遠慮ください。
- 食事の相談については看護師にお申し出下さい。栄養士が対応いたします。
- 週4回メニューを選択することが出来ます。
* 但し、制限により利用できない場合があります。

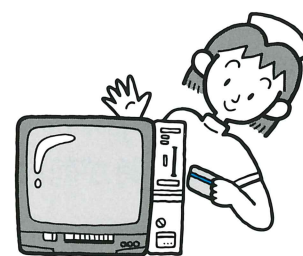


入浴

- 医師から許可された方に限ります。入浴日及び時間は看護師にご確認ください。

テレビのご利用

- テレビをご利用の際は『テレビカード』が必要です。必ずイヤホンを使用してください。(テレビカードは備え付けの冷蔵庫やコインランドリーにも使用できます。)
- テレビカードは各病棟デイルームと3Fの自動販売機横にある券売機で、イヤホンは売店にて購入できます。
- テレビカードの精算は、時間外受付窓口(警備室)又は救急外来のカード精算機でお願いします。



コインランドリー

- 洗濯機、乾燥機がございます。
- ご利用の際は現金（100円硬貨のみ使用可）又はテレビカードでご利用できます。ご不明な点は病棟スタッフにおたずねください。

盗難防止

- 盗難防止のため多額の現金や貴重品等は持ち込まないでください。
- 金品の持参は必要最小限とし、引き出し内の簡易金庫（セーフティーボックス）をご利用ください。簡易金庫により生じた損害についても、当院では一切の責任を負いかねます。

飲酒・喫煙

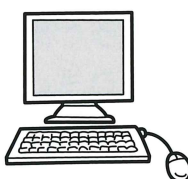
- 飲酒は禁止です。
- 入院中は禁煙です。喫煙された場合は、病状のいかににかかわらず原則強制退院となります。



情報機器等の使用

1. パソコンの使用

- 使用できる場所：病室・デイルーム
- 使用できる時間：6時から22時
- 注意事項：
 - * 個室以外の病室ではインターネットは控えてください。
 - * デイルームでも医療機器を使用している患者さんの近くでは通信は控えてください。
 - * 連続して長時間は使用しないでください。
 - * 療養上支障があると判断した場合や、同室の患者さんから要望があった場合は、利用を差し控えていただきます。



2. 通信端末の使用

- 周囲の迷惑になる恐れがあるため、個室以外の病室では通話は控えてください。また、メールの送受信時などの着信音等は消音してください。
- 通話は「携帯電話使用許可」の場所を利用してください。
- 療養上支障があると判断した場合は利用を差し控えていただきます。
- 手術室、ICU・HCU・NICUでは携帯電話、モバイルWi-Fiを含む電波を発信する機器の電源をお切りください。NICUでは機内モードに設定の上、ご自分のお子さんのみ写真撮影いただけます。



3. その他

- DVDプレーヤーなど音の出る機器の鑑賞はイヤホンの使用をお願いします。
- インターネットはご自分でポケットWi-Fiなどをご準備ください。

外出・外泊

- 病院の敷地外へ出る場合には、必ず医師の『外出・外泊許可証』が必要となりますので、看護師に申し出てください。

付き添いについて

- 基本的に必要ありません。病状等の事情でご家族が付き添いを希望される場合は、『家族付添許可証』が必要となりますので主治医または、病棟師長に申し出てください。

非常口

- 災害時には職員の誘導・指示に従ってください。
 - * 入院時には避難経路、非常口を説明いたしますが、ご自身で再度ご確認ください。



療養・福祉相談室のご利用

- 専門の相談員であるソーシャルワーカー・看護師が疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安、医療安全等、さまざまな相談をお受けします。
- 療養生活の不安、医療費・生活費の心配、福祉制度（※医療扶助、更生医療、育成医療、特定疾患医療、小児慢性医療など）の利用方法、転院・在宅ケアの利用について相談をお受けします。療養・福祉相談室は1階正面玄関横にあります。
- ご希望の方は担当の医師・看護師にお申し出いただくか、療養・福祉相談室（平日のみ 8:30~17:00）にお越しください。



ご面会

- 面会の方は各出入口にて、面会手続きをしてバッチをお付けください。
- 面会をお断りになりたい場合は、病棟ナースステーションへお申し出ください。

面会時間

《一般病棟》

平 日 15:00~20:00

土曜・日曜・祝日 13:00~20:00

*小児病棟・NICUについては、面会者の制限があります。



《ICU/HCU》

平日・土曜・日曜・祝日 13:00~20:00（面会は60分程度3名以内）

医療上の安全対策について

＜患者さんの確認のために＞

患者さん個々の確認のために、必ず確認を行った上で、診察・処置・投与・検査を行います。

入院中は、リストバンドを装着していただき、お名前の確認とともに、点滴等を実施する際はバーコードによる認証を行います。ご協力をよろしくお願い致します。

＜転倒・転落防止のために＞

病院は、住み慣れたご自宅とは異なり、思いがけない転倒や転落が起こることがあります。安全で快適な入院生活を過ごして頂けますよう、当院では転倒や転落予防に努めております。患者・家族の皆様にもご協力いただけますようお願い致します。

転倒・転落の危険性が高まる状況は・・・

- ・初めての入院
- ・夜間のトイレ
- ・慣れないベッド生活
- ・部屋の照明
- ・最近転んだことがある
- ・遠慮して無理をする
- ・立ち上がる時、何かにつかまるくせがある など



実際にこんなことが!!

- ・点滴スタンドを杖代わりに押して歩いたら滑って転んだ。
- ・スリッパが脱げて引っかかったり、底が滑ったりして転んだ。
- ・リハビリで出来たから大丈夫だと思い、1人でベッドから立ち上がったら脱力し転んだ。
- ・物を落としてしまい、拾おうとベッドから身を乗り出して落ちた。



未然に防ぐために

- ・点滴スタンドは滑ることがあります。寄りかからないようご注意ください。
- ・スリッパやサンダルは脱げやすく滑るため、履きなれた靴をお持ち下さい。
- ・「ベッドから物を落とした」「ちょっとふらつく」「暗くて足元が見えにくい」などこのような時には遠慮なく看護師を呼んで下さい。



その他

臨床研修指定病院

当院は厚生労働省の臨床研修指定病院です。研修医が指導医のもとで診療にあたります。また、医師以外の医療職種（看護師、薬剤師等）の教育施設でもあるため、職員の指導・監督のもと学生が実習を行います。研修・教育には皆様のご支援とご協力が必要となりますので、ご理解を宜しくお願いいたします。

退院・転院に関するお願い

当院は急性期医療を担う病院（主に緊急、重症の患者さんに対する医療を行う病院）として患者さんの早期健康回復を目指しております。できるだけ多くの患者さんに当院をご利用いただくため、急性期治療終了後の回復期には退院もしくは転院をしていただくこととなりますのでご理解をお願いいたします。

かかりつけ医との連携について

当院では診療所（かかりつけ医）との医療機関相互の機能分担と医療連携を推進しています。患者さんは、かかりつけ医から当院へ紹介する制度（紹介状をお持ちいただくこと）と、当院からかかりつけ医を紹介する制度（紹介状をお渡しすること）をご利用ください。



お薬についてのお願い

ご入院の際、**ご自宅で現在服用されているお薬と飲み方の分かるもの**をお持ちください。

お持ちいただくのは・・・

- 現在服用しているお薬（のみ薬・目薬・ぬり薬・湿布薬など）

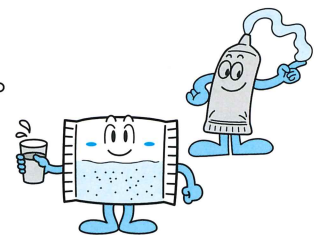
*入院予定期間の使用分を目安にお持ちください。

*現在服用していないお薬はお持ちになる必要はありません。

- 入院期間中に服用予定のお薬

- 『お薬手帳』『お薬の説明書』・・・などです。

できるだけ薬局でもらった袋に入れた形でお持ちください。



ご入院時、薬剤師・看護師が**一旦持参薬をお預かりし、**

内容を確認させていただきます。

患者さんの薬歴を把握し、より安全な医療に繋げてまいります。

ご協力お願いいたします。

セカンドオピニオン

診療内容についての希望や今後の見通しについて不安のある方は、ご遠慮なくお話しください。又、他院でのセカンドオピニオンをご希望される方はご紹介いたします。

ご希望やご意見について

ご希望ご意見等がございましたら、お気軽に職員にお申し出ください。また、各病棟及び外来に投書箱が設置してありますので、病院改善のためにご意見をお寄せください。

個人情報の保護

- 事故防止・安全確保のために、病室入り口に患者さんのお名前を掲示しておりますが、掲示を望まない場合はお申し出ください。
- 原則として患者さんの入院の有無・名前・病名や病状等について、電話での問い合わせにはお答えできませんので、ご家族や関係者の方にはあらかじめお知らせください。

院内のご案内

公衆電話

地下と8階を除く各階に設置しています。テレホンカードは1階、5階の売店で販売しています。

患者さんご利用のFAX

1階の売店にFAX（有料）を設置しています。FAXは送信のみです。

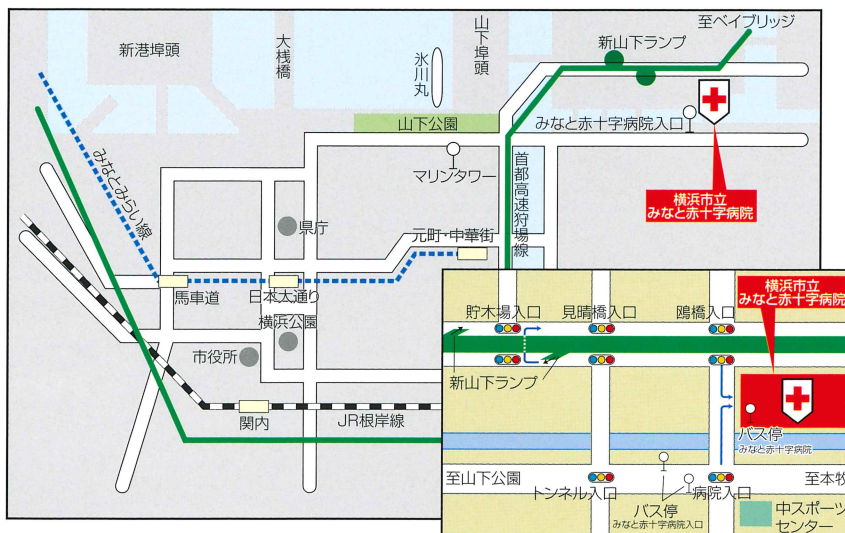
私設ポスト

5階売店前に設置しています。回収時間は、平日16:00（1日1回）となります。休日には回収がありませんのでご注意ください。

荷物の配達

休日に病院へ配達された患者さんのお荷物は、原則として休日明けにお渡ししておりますので、ご了承ください。

交通アクセス



交通機関のご案内

バスをご利用の場合

元町・中華街駅、桜木町駅、横浜駅から
市営バス8・26・58・148（急行）系統
「みなと赤十字病院入口」下車徒歩3分
または「みなと赤十字病院」下車

根岸駅、磯子駅から
市営バス58系統
「みなと赤十字病院入口」下車徒歩3分
または「みなと赤十字病院」下車

車をご利用の場合

狩場インター、みなとみらい方面から
「新山下」出口を降り、4つ目の信号を右折

ベイブリッジ方面から
「新山下」出口を降り、1つ目の信号をUターンし、
2つ目の信号を右折

駐車場のご案内

病院地下駐車場（第1駐車場）206台
病院前駐車場（第2駐車場）94台
（24時間駐車可能）

利用時間

平日 7:00～20:00
土曜・日曜・祝日 7:30～20:00

駐車料金

30分まで 無料
30分を超えて3時間まで 300円
3時間以降1時間毎に 100円

入院中の駐車場のご利用はご遠慮ください。

各階のご案内

8階	病棟、特別室
7階	A病棟、B病棟、C病棟、D病棟
6階	A病棟、B病棟、C病棟、D病棟、図書室
5階	A病棟、C病棟、D病棟、NICU、透析室、化学療法センター、精神科外来、めまい平衡神経外来、売店、理容室
3階	救急病棟、ICU、HCU、手術室、心臓カテーテル室、医局、看護部、事務部、会議室
2階	健診センター、アレルギーセンター、膠原病リウマチ内科外来、プレストセンター、緩和ケアセンター、X線撮影室、血管撮影室、CT室、MRI室、心臓カテーテル室、内視鏡検査室、輸血検査室、病理検査室、細菌検査室、検体検査室、SPD、ME、調理室
1階	正面入口、救急入口、時間外入口、各科外来、緩和ケアセンター入口、入退院支援センター、中央待合ホール、療養・福祉相談室、紹介受付、新患受付、再来受付コーナー、お薬相談室、証明書発行受付、自動精算機、薬剤部、採血室、尿検査、心電図、超音波、筋電図、脳波、救命救急センター、X線撮影室、CT室、中央監視防災センター、レストラン、売店、コーヒーショップ
B1階	RI室、リニアック室、PET/CT室、地下出入口、地下駐車場

その他のサービス

<p>患者図書室 6階</p> <p>利用時間 平日 9:00~17:00 どなたでもご利用いただけます。</p>	<p>売店 5階</p> <p>ファミリーマート 7:00~21:00 年中無休</p>	<p>理容店 5階</p> <p>リフレッシュ Hair Salon Nice 9:30~12:00 13:00~18:30 第2・3月曜日、日曜日休業</p>
<p>売店 1階</p> <p>ファミリーマート 24時間 年中無休 医療衛生材料取扱い ATM・コピー・FAX機あり</p>	<p>レストラン 1階</p> <p>クロスワン 平日 9:00~19:00 休診日 11:00~18:00 年中無休</p>	<p>コーヒーショップ 1階</p> <p>タリーズコーヒー 平日 8:00~18:00 休診日 10:00~17:00</p>