

2023年2月16日

報道関係者各位

株式会社ソラスト

「人」のチカラに「テクノロジー」を融合した受託業務を提案！

～医療DXの推進で、＜医療関連受託サービス＞の充実を図ります～

医療事務や介護、保育、教育サービスを提供する株式会社ソラスト（本社：東京都港区/代表取締役社長CEO：藤河 芳一）は、50年以上にわたり医療事務を受託してきた経験やスキルに「テクノロジー」を融合した新たなカタチの受託業務を医療機関へ提案し、受託先医療機関の拡大を図ってまいります。

今後は、「人のコミュニケーション」と「ICTの活用」を強みとした医療事務で、医療関連受託サービスのさらなる充実化に取り組み、医療現場におけるDXを推進していきたいと考えています。

このたび当社が新たに推進する受託業務は、「人」のチカラに「テクノロジー」を融合した受託サービスで、主に＜外来業務＞の運用プロセスを見直すことを医療機関に提案していくものです。中でも外来業務にICT機器を導入することはスタッフの生産性が向上するだけでなく、サービス品質と患者様の満足度の向上も期待できることから、医療機関の経営の視点からも大きなプラスとなると考えています。

なお、現在当社は全国約1,400の医療機関を対象に、医療事務関連業務や医療周辺業務、病院経営支援業務等の医療関連受託事業を行っています。今後は、これらの受託業務において、「人」と「テクノロジー」を融合したサービスを医療機関に積極的に提案し、中長期的な目標件数として、約400医療機関への導入を目指しています。

「人」のチカラに「ICT」を活用した＜外来業務＞の提案

“コミュニケーションは「人」、事務作業は「ICT」”という新たなスタイルで、外来業務の運用を医療機関に提案していきます。

現在の外来業務



総合案内、受付、予約の確認、保険証のコピー、保険情報の入力、処方箋の確認、会計など、「人」中心の業務

「ICT」を活用した外来業務（イメージ）



「保険証確認システム」、「診療費後払いシステム」（キャッシュレス）、「顔認証による手ぶら受付システム」、「院内コールセンター」（非対面受付）、「WEB予約システム」など

* 医療機関のメリット

- ・待ち時間の短縮や利便性の向上など、患者様満足度の向上
- ・生産性向上による当社への業務委託費用の削減(システム導入費用は当社負担)
- ・非接触や非対面の受付による感染予防

「タブレット端末を活用した外来業務の ICT 化の一例」

■ 保険証確認システム

患者様が保険証を端末にかざすだけで、前回の保険情報と照合され、自動で保険証の確認ができるシステム(公費対応)です。大幅な業務効率化に加えて、患者様の会計の待ち時間削減につながります。

「小田原市立病院」の成果



外来業務の ICT 化の提案(業務プロセスの見直し)により、以下の業務を廃止しました。



その結果、1日3~4人工減少し、配置人数に効果が出ました。また、平均10分だった会計待ち時間が、平均3分に短縮され、現金収納窓口の利用率も20%減少しました。

■ 診療費後払いシステム(キャッシュレス)

患者様は事前に「クレジットカード」を登録しておけば、会計を待たずに帰宅することができる便利なシステムです。患者様の待ち時間短縮や院内の混雑緩和のほか、会計業務の削減に効果があります。

「兵庫県立こども病院」の成果



導入初日にも関わらず、約10%の利用率がありました。また救急外来の利用率は20%を超えるなど、ニーズの高さがうかがえます。今後ますます利用者が増えることで、患者様の満足度と生産性の向上に期待しています。

■ 顔認証による手ぶら受付システム

AIを搭載した顔認証付きの診察システム。患者様は事前に各種登録を済ませば、受付や精算などをスムーズに行うことができ、「手ぶら受付」が可能です。このシステムにより、外来業務の効率化を図ることができます。

■ 院内コールセンター(非対面受付)

各受付の人材を集中化した「院内コールセンター」を設置。患者様がいつでも、どこでも会話できるようにリモートで非対面受付が可能です。

上記のシステム以外にも、「WEB予約システム」、「デジタルサイネージ」、「問診システム」、「自動会計」などのラインナップをご用意し、医療機関のご要望にあわせた外来業務の運用をコーディネートしていきます。なお、それぞれのシステムは、株式会社アルメックス(USEN-NEXT GROUP)様、凸版印刷株式会社様などと協業しており、今後もよきパートナーとして、外来業務を中心とした ICT 化を提案してまいります。

株式会社ソラストについて

当社は、30,000人以上の従業員を擁し、全国の医療機関から医療事務を受託する「医療関連受託事業」(取引先医療機関数:約1,400)や在宅系サービスや施設系サービスをトータルに提供する「介護事業」(事業所数:648ヶ所)、認可保育所などを運営する「こども事業」(保育所数:66ヶ所)、「スマートホスピタル事業」、「教育事業」を展開しています。

- ▷ 企業理念 私たちは、人とテクノロジーの融合により、「安心して暮らせる地域社会」を支え続けます。
- ▷ 企業サイト <https://www.solasto.co.jp/>

— 報道関係者のお問い合わせ先 —
株式会社ソラスト 管理本部 広報課

[TEL] 03-3450-2724 (直通) [Email] koho@solasto.co.jp