

2019年10月23日

報道関係者各位

株式会社ソラスト

## 医療機関で働く方向けのe-ラーニングプログラム 〈外国人患者受入れ対応力向上基礎講座〉スタート

～ 外国人患者が安心して日本の医療機関を受診できるように ～

医療事務、介護、保育、教育サービスを提供する株式会社ソラスト（本社:東京都港区/代表取締役社長:藤河 芳一）は、外国人患者が安心・安全に日本の医療機関を受診できる体制を整えるため、e-ラーニングプログラム〈外国人患者受入れ対応力向上基礎講座〉を本日10月23日より開始します。

このプログラムは、外国人患者の来院時に安心して受入れを行うための基礎知識を身につけることを目的とした医療従事者向けの講座です。対象は、医療事務スタッフをはじめ、医師や看護師など医療機関で働く全職種で、e-ラーニング（動画コンテンツ）で受講でき、1動画は10分間程度のため、いつでもどこでも気軽に学ぶことができます。



政府は、訪日外国人の目標として、2020年には4,000万人と掲げており、これは2010年の訪日外国人（861万人）の約4.6倍の人数です。一方、厚生労働省によると、外国人患者受入れ医療コーディネーターを配置している病院は、わずか1.8%(\*1)であり、医療機関における外国人患者の受入体制に関する課題と今後の方向性を検討しています。また、今年8月には、外国人患者受入れ医療コーディネーターの配置等の支援事業も発表しています。（\*1）2019年2月8日「外国人患者受入れ医療コーディネーターの現状と課題」より

そのような背景の中、当社は外国人患者が安心して日本の医療機関を受診できるように、あわせて医療従事者のみなさまに自信をもって対応できるように、本プログラムを通して外国人患者の受入れの体制整備に寄与してまいりたいと考えています。

### 〈外国人患者受入れ対応力向上基礎講座〉プログラム(e-ラーニング)について

講座名：外国人患者受入れ対応力向上基礎講座

特長：①医療機関で働くどの職種でも知っておくべき知識を学べます

②具体的な受入れ事例や先進医療機関の取り組み事例を数多く紹介します

③e-ラーニングで学べるので、いつでもどこでも自分のペースで学べます

内容：e-ラーニング（動画コンテンツ）にて、1コマ約10分/全17テーマ

※詳細は次項をご覧ください。

申込み：[https://solasto-learning.com/category/C\\_IRYOU/C\\_5000.html](https://solasto-learning.com/category/C_IRYOU/C_5000.html)

開始日：2019年10月23日（水）10:00～

定価：50,000円（税込）※時期により、キャンペーン割引あり



プロモーション動画はこちら

お客様からの問い合わせ先

株式会社ソラスト教育事業部：0120-33-5533（平日9:00～17:30）

講座内容は、「外国人患者と日本人患者の違い」、「各国の患者さんの特徴と受入れの際の留意点」のほか、実際に外国人患者の受入れを行なっている医療機関の担当者を講師とした実践編など全 17 テーマを学べます。

なお、プログラムの制作は、医療通訳事業や医療従事者向け外国人患者受入れ関連の教育事業など医療機関の外国人患者受入れ体制整備の支援を包括的に行なっているメディフォン株式会社（東京都港区/代表取締役 CEO 澤田 真弓氏）が行い、当社が専属で販売します。

### <外国人患者受入れ対応力向上基礎講座>プログラム(e-ランニング)

	テーマ	講師	時間
1	いま外国人医療について学ぶべき理由 1	りんくう総合医療センター 国際診療科部長 南谷 かおり氏	全 314 分 (1 コマ約 10 分)
2	いま外国人医療について学ぶべき理由 2		
3	大きく動く国や自治体（外国人患者受入れ関連の最新動向）	メディフォン株式会社 外国人患者受入れ体制整備支援 事業部 友久 甲子氏	
4	医療機関にくる外国人の種類		
5	外国人患者と日本人患者の違い 1		
6	外国人患者と日本人患者の違い 2		
7	よくある失敗とその代表的な予防策 1		
8	よくある失敗とその代表的な予防策 2		
9	各国の患者さんの特徴と受入れの際の留意点 1（中国・韓国・ベトナム）		
10	各国の患者さんの特徴と受入れの際の留意点 2（ブラジル中南米・欧米・その他）		
11	実践編①受診前の注意事項の作成方法	国立国際医療研究センター 国際診療部 特任研究員 堀 成美氏	
12	実践編②受付での調整方法	NTT 東日本関東病院 国際室 副室長 海老原 功氏	
13	実践編③医療通訳の手配・院内周知		
14	実践編④外国人患者受入れ担当者・部署の役割		
15	実践編⑤受付担当業務		
16	実践編⑥院内書類の多言語化	友久 甲子氏	
17	まとめ		

以上

#### ■株式会社ソラストについて

約 2 万 6 千人の社員を擁する当社は、全国の医療機関から医療事務を受託する「医療関連受託サービス」や在宅系サービスや入居系サービスをトータルに提供する「介護サービス」、認可保育所を中心とした「保育サービス」、そして「教育サービス」を展開しています。2018 年度の売上高（連結）は 842 億円、営業利益は 50 億円。2030 年までに、売上高 3,000 億円、営業利益 200 億円を目指しています。

▷ **企業サイト** <https://www.solasto.co.jp/>

#### ■メディフォン株式会社について

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービスの提供や「外国人患者受入れ医療コーディネーター」をはじめとした教育・資格認定のほか、医療費未払い防止システムの導入などの事業を展開。ミッションは“医療における言語障壁を解消する”

▷ **企業サイト** <https://mediphone.jp/>

— 報道関係者のお問い合わせ先 —

株式会社ソラスト 財務経理・コーポレートコミュニケーション本部 広報課

[TEL] 03-3450-2724 (直通) [Email] [koho@solasto.co.jp](mailto:koho@solasto.co.jp)